

令和6年3月5日

お客様各位

有限会社上野屋
代表取締役 佐々木 幸太郎

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、有限会社上野屋が製造したこんにゃく「冬期限定国産生芋 100%糸こんにゃく」において、製造上の工程不良（一次加熱温度）が原因で、賞味期限内であっても、変質をし、腐敗する可能性があることがわかりましたため、自主回収という対応をさせていただきます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、食さず、下記のフリーダイヤルにご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。後日、商品代金をお返し致します。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを心より深くお詫び申し上げます。

今後は、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努めて参ります。
何卒ご理解とご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

記

(対象商品)

- (1) 商品名： 冬期限定国産生芋 100%糸こんにゃく 160g
- (2) JANコード： 4971314301137
- (3) 賞味期限： 2024.4.28 ~ 2024.6.16



(回収方法)

大変恐れ入りますが、対象商品をお持ちのお客様は、お買い上げレシート もしくは 現物商品を同封の上、下記住所へ着払いにて送付をお願い申し上げます。後日、商品代金をお返し致します。

※ お送りいただく際は、確実にお手配させていただくため、郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記くださいますようお願い申し上げます。

※ お客様から頂きました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

(着払先住所)

〒515-1502 三重県松阪市飯高町宮前 1468-1

有限会社上野屋

(本件に関するお問い合わせ先)

有限会社上野屋

フリーダイヤル 0120-026-007

(受付時間：午前9時～午後5時(日曜、祝日を除く))

以上